



GÁL FERENC
EGYETEM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Gál Ferenc Egyetem

Webáruházára vonatkozóan

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja, hogy a Megrendelők számára közérthetően és átlátható módon szabályozza a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszonyt, és tájékoztatást nyújtson a megrendelést érintő egyéb feltételekről, körülményekről.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások vonatkoznak, a Ptk.-ban és a vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések pedig külön kikötés nélkül is irányadók. Az irányadó jog pontos meghatározása jelen ÁSZF 1. pontjában található.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a hatályos jogszabályok előírásai szerint teszi közzé a Megrendelő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban, a Weboldal nyitólapjáról elérhetően, az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése napjának egyértelmű feltüntetésével, megőrzésre alkalmas módon.

Tájékoztatjuk, hogy a Megrendelő a <https://shop.gfe.hu> internetes címen elérhető **Weboldal** használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi ÁSZF-et. Kérjük, kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a Weboldal erre a célra szolgáló felülete, vagy a felhasználó Fiókjában megadott e-mail címére küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Felhasználási Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, az Általános Felhasználási Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon.

1. IRÁNYADÓ JOG

A Weboldal Általános Szerződési Feltételei a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Megrendelő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. A jelen ÁSZF-ben szabályozott, valamint a Felek között a Weboldal használatával, és az azon keresztül történő vásárlással kapcsolatos kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadók, így különösen:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az előzőekben és a továbbiakban: Ptk.);
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet;
- a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Postai kormányrendelet).

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **Gál Ferenc Egyetem**
Rövidített elnevezés: GFE
Székhely: 6720 Szeged, Dóm tér 6.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 692.
Adószám: 18467303-2-06
E-mail: shop@gfe.hu
Telefonszám: +36 62 425-738
Weboldal/Webáruház: <https://shop.gfe.hu>
Tárhelyszolgáltató: Websupport Magyarország Kft.

3. AZ ÁSZF ALAPFOGALMAI

3.1. **Weboldal:** a Szolgáltató által üzemeltetett **Gál Ferenc Egyetem Webáruház**, melyen termékeket kínál fel, valamint értékesít.

3.2. **Szolgáltató:** a Weboldal üzemeltetője, a Weboldalon kínált terméket értékesítő, a 2. pontban meghatározott jogi személy.

3.3. **Termék:** a Weboldalon a Szolgáltató által kínált, és megrendelése esetén elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében értékesített termék, amelyhez a Megrendelő egyedileg fér hozzá.

3.4. **Szolgáltatás:** a Weboldalon a Szolgáltató által kínált, és megrendelése esetén elektronikus úton, távollévők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a Megrendelő egyedileg fér hozzá.

3.5. **Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldal tartalmához hozzáfér.

3.6. **Megrendelő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által a Weboldalon kínált termékek megvétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést köt, és ennek keretében terméket vásárol.

3.7. **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes (vagy a kialakult bírói gyakorlat tükrében jogi személy), aki (/amely) a Weboldalon megrendelt terméket és/vagy igénybe vett szolgáltatást kizárólag saját fogyasztására vagy felhasználására, önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljárva, a termék/szolgáltatás továbbértékesítésének szándéka nélkül vásárolja meg, veszi igénybe.

3.8. **Látogató:** a Weboldalt megtekintő személy.

3.9. **Kosár:** a Weboldal azon része, ahova a Megrendelő elhelyezheti azokat a termékeket, amelyeket meg kíván vásárolni.

3.10. **Eladási ár:** a Szolgáltató által eladásra kínált Termék tényleges, forintban feltüntetett eladási ára, a Termék Megrendelő által fizetendő vételára, beleértve az ÁFA-t és további esetleges adókat (vételár).

3.11. **Korábbi Ár:** árcsökkentés alkalmazása esetén a Szolgáltató megjeleníti a Weboldalon eladásra kínált Termék korábbi árát (áthúzott ár). A korábbi ár a Szolgáltató által az árcsökkentés alkalmazását megelőző 30 napnál nem rövidebb idő alatt a Weboldalon eladásra kínált Termékek vonatkozásában alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti. Ha a Termék 30 napnál rövidebb ideje van forgalomban a Weboldalon, a korábbi ár a Szolgáltató által a Termékre egy olyan időszakban alkalmazott legalacsonyabb árat jelenti, amely nem rövidebb, mint az árcsökkentés alkalmazását megelőző 15 nap. Ha az árcsökkentés mértéke fokozatosan növekszik, a korábbi ár az árcsökkentés első alkalmazása előtti ár. A Korábbi Ár nem kerül megjelenítésre az általános mennyiségi / értékalapú kedvezmények és egyéb, nem az árhoz kapcsolódó marketing stratégiák esetén (pl. vásárlás mellé ajándék, ingyenes szállítás, három kettő áráért, egyet fizet kettőt kap akciók).

3.12. **Szerződés:** a Szolgáltató és a Megrendelő között a Weboldalon megjelenített termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, a Szolgáltató és a Megrendelő egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre, így távollévők között kötött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve: magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

3.13. **Megrendelés:** a Megrendelő a Weboldalon található egy vagy több Termék vonatkozásában vételi ajánlatot tesz a Szolgáltatónak, amelyet a Szolgáltató e-mail útján küldött visszaigazolásban elfogad vagy elutasít.

3.14. **Felhasználói fiók:** Megrendelő felhasználói fiókot regisztrálhat a Weboldalon, hogy későbbi vásárlás érdekében elmentse adatait.

4. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÉS A TERMÉKEK MEGRENDELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

4.1. A Gál Ferenc Egyetem Webáruháza termékbemutatói, és bizonyos termékek vonatkozásában online megrendelési lehetőséget biztosít a Megrendelő számára. A Weboldalon a Megrendelő menüpontok segítségével böngészhet.

4.2. A Weboldalon a termékek adatlapján megtekintheti egy-egy termék rövid leírását és jellemzőit (termék mérete, színe, mennyisége, anyaga, egyéb jellemzői), a termékről készült képeket, tájékozódhat az aktuálisan elérhető (rendelhető) termék(ek)ről, a termék áráról. A termékekkel kapcsolatos további kérdéseit e-mailben vagy telefonon is felteheti a Szolgáltató részére.

4.3. Jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve a Weboldalon elérhető tájékoztatókat és egyéb információkat együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető tájékoztatók és egyéb információk tartalma egymástól eltér, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban, a hasonló jellegű szerződés alanyai (pl. egyéb szolgáltató, üzemeltető, vásárló) által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás és gyakorlat.

5. REGISZTRÁCIÓ ÉS MEGRENDELÉS

5.1. A megrendeléshez nem szükséges felhasználói fiókot regisztrálni a Weboldalon, de a későbbi vásárlás megkönnyítése érdekében Szolgáltató lehetőséget biztosít rá.

5.2. A Weboldalon a Megrendelő e-mail címének megadásával tud regisztrálni.

5.3. A regisztráció törlése iránti igény a regisztráció során megadott e-mail címről indított megkeresésben közölhető a shop@gfe.hu kapcsolatfelvételi címre küldve.

5.4. A Weboldalon történő megrendeléssel és a megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával elektronikus úton kötött szerződés jön létre Szolgáltató és Megrendelő között. A szerződéskötés napja a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának napja. A szerződés elektronikus úton létrejött szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, de amelyet a Szolgáltató iktat és annak száma szerint tartja nyilván a megrendeléstől számított 6. naptári év utolsó napjáig. Ez idő alatt a szerződést a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett kérésére bármikor hozzáférhetővé teszi a Megrendelő számára.

5.5. A megrendeléssel létrejött szerződés alapján Megrendelőt fizetési kötelezettség terheli az általa kiválasztott és megrendelt termék vagy szolgáltatás tekintetében.

5.6. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Tájékoztatót a hatályos jogszabályok előírása szerint a Weboldal nyitó oldaláról elérhető módon, annak hatályba lépése napjának egyértelmű feltüntetésével teszi közzé, a Megrendelő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban, számára megőrzésre alkalmas módon.

5.7. A Weboldalon történő megrendelés feltétele, hogy a Megrendelő megismerje és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, valamint elismerje, hogy a Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a szerződéskötést megelőző tájékoztatói kötelezettségének

maradéktalanul eleget tett. Az elfogadással jelen Általános Szerződési Feltételek a szerződés részévé válnak.

5.8. A Weboldalon történő megrendelés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint a Megrendelő megjelöli a megrendelni kívánt terméke(ke)t, majd a szükséges adatok megadásával és a fizetés módjának kiválasztásával, végül a „Megrendelés elküldése” gombra való kattintással a termékek megvásárlására irányuló jognyilatkozatot, számára kötelező vételi ajánlatot tesz. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés visszaigazolása előtt az ajánlatát visszavonja, úgy az ajánlati kötöttsége megszűnik. A megrendelés visszaigazolásával a Felek között a szerződés létrejön, és a Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettség keletkezik.

5.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a leadott Megrendelést elutasítsa. Szolgáltató a Weboldalon elsősorban kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készletől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Különösen, amennyiben a megrendelt termékek mennyisége meghaladja a személyes célra használatos mennyiséget, valamint, ha a megrendelés kampány során történik. A megrendelés visszautasításáról a Szolgáltató a megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti a Megrendelőt. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelő által már kifizetett, azonban a Szolgáltató által vissza nem igazolt Termékek Eladási árát a Megrendelő részére visszatéríti azon a fizetési módon, amin a vételár kifizetése megtörtént.

5.10. Az elektronikus úton kötött szerződés tekintetében a szerződéskötés nyelve magyar. A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

5.11. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban kerülnek feltüntetésre, és bruttó árak, így tartalmazzák a törvényben előírt 27% mértékű általános forgalmi adó (ÁFA) összegét, azonban nem tartalmazzák a szállítási költségeket.

5.12. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A pontos szállítási költség az adott megrendeléshez, választott szállítási módhoz és kézbesítési címhez igazodóan kerül feltüntetésre.

5.13. Amennyiben a Szolgáltató a tőle elvárható gondosság ellenére hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott áratól eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Megrendelő részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Megrendelő ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

6. A MEGRENDELÉS TECHNIKAI MENETE

6.1. A választott termék(ek) a „Kosárba teszem” gomb segítségével helyezhető(k) a kosárba. A Megrendelő a Kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, illetve módosíthatja, hogy a kosárba tett termékből mekkora mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt a termék mellett található piros X-re kattintva. Megrendelő a „Tovább a pénztárhoz” gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

6.2. Amennyiben vissza kíván térni a Megrendelő a Webshop termékeihez, hogy megváltoztassa a megvásárolni kívánt terméket, vagy újabb terméket adjon a Kosár tartalmához, ezt a böngészőben a „Vissza” gomb megnyomásával teheti meg.

- 6.3. A Megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek meg kell adni a szerződés teljesítéséhez szükséges körben szállítási és számlázási adatait, amelyek a következők: vezetéknev, keresztnév, cégnév (nem kötelező), ország, irányítószám, város, utca, házszám megye (nem kötelező), telefonszám, e-mail cím.
- 6.4. A felület csillaggal jelzi a vásárláshoz szükséges kötelezően megadandó adatokat.
- 6.5. A megrendelés következő lépéseként a Megrendelőnek ki kell választania a számára megfelelő kézbesítési módot: személyes átvétel (ingyenes), FoxPost csomagautomatába történő szállítás, MPL csomagautomatába történő szállítás, vagy MPL által történő házhozszállítás.
- 6.6. Megrendelő kizárólag online bankkártyás fizetési módot választhat. Utánvétes fizetés egyik kézbesítési mód választása esetén sem lehetséges!
- 6.7. A Megrendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek ellenőriznie kell a megadott adatok helyességét.
- 6.8. A Megrendelés véglegesítésekor a Megrendelőnek nyilatkozni kell a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elolvasásáról, mely jognyilatkozatokat Megrendelő a megfelelő jelölőnégyzet kiválasztásával teheti meg.
- 6.9. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintással a megrendelés elküldésre kerül a Szolgáltató részére és Megrendelőnek beáll az ajánlati kötöttsége, egyúttal Megrendelő böngészője átirányításra kerül az online bankkártyás fizetést lehetővé tévő fizetési szolgáltató weboldalára.
- 6.10. A megrendelés beküldéséről a Megrendelő a Weboldalon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot a Megrendelő, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé.
- 6.11. A Megrendelés fogadásáról küldött automata üzenet nem minősül a Megrendelő ajánlata elfogadásának, a felek között a szerződés a megrendelés visszaigazolásával jön létre. A Szolgáltató a Megrendelő részére 48 órán belül visszaigazolja a megrendelést. Ha a Megrendelő nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.
- 6.12. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát és végösszegét, a választott szállítási és fizetési módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Megrendelő számlázási adatait.
- 6.13. A megrendelt termék tulajdonjoga a Megrendelő részére történő átadással száll át. Ugyancsak az átadás időpontjától kezdve viseli a Megrendelő a kárveszélyt is.

7. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

- 7.1. A megvásárolt termékek vételárának kiegyenlítése csak a rendelés leadása során, bankkártyával lehetséges, Megrendelő a rendelés véglegesítésével elfogadja, hogy más kondíciókkal történő fizetésre nem nyílik lehetősége sem csomagküldés, sem személyes átvétel esetén.

7.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a pénzügyi átutalás jóváírásának időtartamát a Szolgáltató nem áll módjában befolyásolni, ennél fogva a Szolgáltatót az esetleges átutalási késedelemből fakadóan felelősség vagy helyállási kötelezettség egyáltalán nem terheli.

7.3. A Megrendelő által megfizetett összegről Szolgáltató számlát állít ki, melyet a sikeresen lezárt fizetést követően bocsájt a Megrendelő rendelkezésére, és azokat a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségnek megfelelően a vásárlás időpontjától számított 8. év végéig megőrzi.

8. KÉZBESÍTÉS

8.1. A Megrendelő az alábbi kézbesítési módok közül választhat:

- személyes átvétel (ingyenes),
- FoxPost csomagautomatába történő szállítás,
- MPL csomagautomatába történő szállítás, vagy
- MPL által történő házhozszállítás.

8.2. Szolgáltató ingyenes személyes átvételi lehetőséget biztosít a 6720 Szeged, Dóm tér 6. címen. Az átvételhez előre egyeztetni szükséges időpontot a shop@gfe.hu e-mail címen. A portaszolgáltatón hétköznapi nyitvatartási időben, 7.00-18.00 óráig lehet átvenni a csomagot.

Szintén előzetes egyeztetés alapján Szolgáltató vidéki Karaira is ingyenesen juttatja el a megrendelt termékeket. Átvételi helyszínek:

- Pedagógiai Kar: 5540 Szarvas, Szabadság út 4.
- Egészség- és Szociális Tudományi Kar: 5700 Gyula, Szent István u. 17-19.
- Gazdasági Kar: 5600 Békéscsaba, Bajza u. 33.

8.3. A Szolgáltató együttműködő szállító partnerei a csomagautomatába történő kézbesítés és a házhozszállítás során a Magyar Posta Zrt. és a FoxPost Zrt.

8.4. Megrendelő az aktuális személyes átvételi pontokról, valamint csomagküldés esetén a szállítási költségről a Weboldal „Szállítás és fizetés” menüpontján tájékozódhat.

8.5. Szállítási költség a Weboldalon külön feltüntetésre kerül a Megrendelés véglegesítése előtt.

8.6. A termék átvételekor a Megrendelő tartozik megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e.

8.7. A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Megrendelő rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Megrendelő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni. A Megrendelő póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

8.8. Ha a Szolgáltató a megrendelt terméket gondos eljárása ellenére sem tudja szállítani, mivel azt nem tudja beszerezni, úgy a szerződés teljesítése lehetetlenül, és a szerződés megszűnik. A Szolgáltató az e tényről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni, és az előre megfizetett vételárat a Megrendelőnek visszautalni.

9. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

9.1. A Megrendelő az egyedi adásvételi szerződéstől a termékcsomag kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A Megrendelői bankszámlaszámot is magában foglaló elállást ajánlott-tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő lejártának napján szükséges feladni az Szolgáltató székhelyére. A Megrendelő elállásról szóló nyilatkozatát megküldheti elektronikus úton is a Szolgáltató részére, azonban ez esetben a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási nyilatkozat a Szolgáltatóhoz a 14 napos határidőn belül megérkezett. Az elállási jognyilatkozattal együtt meg kell küldeni az értékesítésről kiállított számla eredeti vagy másolati példányát. A szabályszerű, az előírt mellékletekkel együtt megküldött elállás az Szolgáltató részére megvalósult kézbesítésével (a kézbesítési fikció beálltával) az egyedi adásvételi szerződést felbontja, egyebekben viszont nem minősül joghatályos közlésnek.

9.2. A Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

9.3. Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Megrendelő elállási nyilatkozatának megérkezését.

9.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

9.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

9.6. A Megrendelő elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Megrendelő a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

9.7. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Megrendelőt terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Megrendelőt semmilyen más költség nem terheli.

9.8. Ha a Megrendelő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításiért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

9.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

9.10. A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.11. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Megrendelő viseli továbbá az áru hibás csomagolásából eredő, a termék visszaküldése során felmerülő károkat.

9.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja alapján a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek, az e) pontja alapján higiéniai és egészségvédelmi okok miatt a kibontott termékek vonatkozásában nem illeti meg az elállási jog.

10. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

10.1. Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza az ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségeink valamelyikére!

Címzett: **Gál Ferenc Egyetem, 6701 Szeged, Pf. 692.**

e-mail cím: **shop@gfe.hu**

„Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

(kérjük tételesen felsorolni a vásárolt termékeket, vagy igénybe vett szolgáltatásokat)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

(kérjük pontosan megjelölni a vásárlás/igénybevétel/szerződéskötés/átvétel napját)

A megrendelő(k) neve:

A megrendelő(k) címe:

A megrendelő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: (kérjük az aláírás helyét, és idejét feltüntetni)”

11. FELELŐSSÉG

11.1. Megrendelő felelős azért, hogy ellenőrizze a terméken feltüntetett összetevőket felbontás előtt. Amennyiben a termék vagy valamely összetevője a Megrendelőre, illetőleg az általa harmadik személy számára vásárolt termék allergiás vagy egyéb káros reakciót válthat ki, a Megrendelő felelőssége, hogy az elállási határidőn belül, bontatlanul visszaküldje a terméket a Szolgáltató részére.

11.2. A megrendelést megelőzően a Weboldalon is tájékozódhat a termékek összetevőjéről a Megrendelő, a termékeknél megjelenő „Részletek” menüpont segítségével.

11.3. Az élelmiszernek vagy étrendkiegészítőnek (vitaminnak) minősülő termékek kivételével a további termékek formájuktól, kinézetüktől függetlenül nem alkalmasak emberi, egyéb élőlény általi elfogyasztásra.

11.4. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden esetben, amikor a Megrendelő nem a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően járt el.

12. SZAVATOSSÁG, A TELJESÍTÉS KÖVETELÉSE

12.1. A Szolgáltató termékeivel kapcsolatos kellékszavatosság és termékszavatosság fennállására és feltételeire az alábbi rendelkezések irányadók.

KELLÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

12.2. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

12.3. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, a viszonteladó Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Megrendelő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

12.4. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

a. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

b. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve

i. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,

ii. a szerződésszegés súlyát,

iii. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

a. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

b. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

c. a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

12.5. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén

Fogyasztó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

12.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

12.7. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

12.8. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

12.9. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A teljesítéstől számított egy éven belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

12.10. Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

12.11. A Szolgáltató által Megrendelőnek eladott termék hibája esetén a Megrendelő követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelté jogvesztéssel jár.

12.12. A termék akkor hibás, ha

- a) nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
- b) vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.13. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

12.14. Cseré esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

12.15. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős.

SZAVATOSSÁGI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

12.16. Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

12.17. Megrendelő által érvényesített szavatossági igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadók:

12.18. A Megrendelő szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Megrendelő bemutatja. Jelen ÁSZF és a Szolgáltató nem zárja ki, hogy a fogyasztó a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.

12.19. A Szolgáltató a Megrendelő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

12.20. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A TELJESÍTÉS KÖVETELÉSE

12.21. Abban az esetben, amennyiben Szolgáltató a megrendelt, visszaigazolt és a Megrendelő által megfizetett termék kiszállításával indokolatlanul késedelembe esik, a Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, elállhat a szerződéstől.

13. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, VITARENDEZÉS

13.1. A Szolgáltató vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján és a 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek szerint jár el. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítóink által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - Megrendelőink érdekeit szem előtt tartva - járunk el ügyfélszolgálatunkon keresztül.

13.2. Vásárlói panaszát a Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségeken tudja benyújtani:

Postai úton, a következő levelezési címen: **Gál Ferenc Egyetem, 6701 Szeged, Pf. 692.**

E-mail cím: **shop@gfe.hu**

13.3. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles haladéktalanul megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt, a panaszos által megadott elérhetőségen.

13.4. A Szolgáltató a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

13.5. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton, szükség esetén mediációval törekszenek megoldani.

13.6. Amennyiben a Megrendelő által a megrendelt termék(ek)et érintően tett kifogások a panaszbejelentési eljárás során nem orvosolhatók, továbbá a Megrendelő részéről felmerülő egyéb vitás kérdések a felek közötti tárgyalások során sem rendeződnek, Megrendelő jogosult igénybe venni az alábbi jogérvényesítési fórumokat, illetve eszközöket.

Online Vitarendezési Platform

13.7. A fogyasztónak minősülő Megrendelő és Szolgáltató, mint vállalkozó közötti alternatív, békés vitarendezés módozatairól és alapvető szabályairól az Európai Parlament és Tanács 2013/11/EU irányelve rendelkezik. Az irányelv elsődleges vitarendezési fórumként az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az Európai Bizottság által üzemeltetett <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> oldalon található Online Vitarendezési Platformot jelöli meg.

Békéltető testület

13.8. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztónak minősülő Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

13.9. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-62/554-250/118

Email cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

13.10. Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

14. A SZOLGÁLTATÓ BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSAI, A WEBOLDAL ÜZEMELTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS FIGYELMEZTETÉSEK

A szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei

14.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő által megfizetett megrendelésnek a Szolgáltató által történő teljesítése a Weboldal elérhetőségétől, annak működésétől független.

14.2. A Weboldal biztonságos elérhetősége számos körülmény helyes működésétől és meglététől függ, így például a szoftverek és hardverek helyes működésétől, a hosting szolgáltatók rendelkezésre állásától. Szolgáltató nem garantálhatja a Weboldal non-stop (folyamatos) működését, noha mindent megtesz az esetleges hibák elkerüléséért. Így előfordulhat, hogy néha karbantartás miatt leáll a Weboldal. A tervezett leállásról a Szolgáltató előre felhívja a felhasználók figyelmét.

14.3. A Szolgáltató jogosult a Weboldal elérhetőségét annak karbantartása érdekében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. Ilyenkor Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

14.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal esetleges leállásokból eredő károkért. Ezeknek a károknak a kiküszöbölése közös érdek, így a Szolgáltató törekszik Weboldal működésének folyamatos biztosítására.

A Weboldal biztonsága

14.5. A Szolgáltató minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal és a Megrendelő által megadott személyes adatok biztonságos kezelését biztosítsa. A Megrendelőnek azonban tudomásul kell vennie, hogy az információs technológiák területén ma még nem lehet maradéktalan biztonságot garantálni, illetve nem lehet felelősséget vállalni arra, hogy valamennyi szolgáltatás vagy funkció minden körülmények között zavartalanul és megbízhatóan működik. Mindezeknek megfelelően a Szolgáltató nem felel semmi olyan műszaki vagy biztonsági zavarért vagy hibáért, amelynek bekövetkezése előre nem volt látható, vagy amelynek megelőzése vagy elhárítása érdekében a Szolgáltató minden általában elvárható intézkedést megtett.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSA A MEGRENDELŐK RÉSZÉRŐL

14.6. A Megrendelő nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni ennek a Weboldalnak a biztonságát, ideértve különösen megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

14.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti magatartása bűncselekmény elkövetésének alapos gyanújára ad okot, és amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekmény elkövetését észleli, az minden esetben büntető feljelentést von maga után.

14.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy kártérítési felelősségért tartozik azért a kárért, amelyet a jelen Általános Szerződési Feltételekben előírt biztonsági szabályok megsértésével okozott.

Felelősségkorlátozás

14.9. Szolgáltató, mint a Weboldal kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője – mindent elkövet annak érdekében, hogy a Weboldalon elérhető tartalmak a pontos és naprakész információkat tükrözze és megfeleljen a valóságnak. Ennek ellenére nem vállal felelősséget a megjelenő információk helyességéért, teljességért, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra és szolgáltatásokra nézve. A Weboldal használatával Megrendelő elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. Emellett Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor értesítés nélkül részben vagy egészben módosítsa, vagy ideiglenesen, vagy véglegesen törölje a Weboldalon található egyes tartalmakat.

14.10. A Weboldalon található, harmadik személy által üzemeltetett Weboldalra irányító linkekkel („kivezető” linkekkel”) elérhető Weboldalak tartalmáért, az itt található információk helyességéért és az Ön által ezeken a Weboldalakon megadott adatok biztonságáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

14.11. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Megrendelő számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett, elszenvedett károkért a Weboldal használatával kapcsolatban. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a Weboldal esetleges hibájából, illetve a Megrendelő számítógépén futó valamely programmal való összeegyeztethetlensége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

14.12. Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Megrendelő hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

15. ADATKEZELÉS

15.1. Szolgáltató a szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a Megrendelő személyes adatait. Az adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

16. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

16.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon található tartalmak egyedi tartalmaknak minősülnek. Ennek értelmében a Weboldalon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek a Szolgáltató, illetve szerződött partnerei szellemi tulajdona. A Weboldalon található tartalmak felhasználására kizárólag a Szolgáltató, illetve szerződött partnerei jogosultak. A Weboldalon található és oltalom alatt álló tartalmakkal kapcsolatban a szerzői- és iparjogvédelmi jogi jogosultak minden jogot fenntartanak. A jogosulatlan felhasználás büntető és polgári jogi következményeket von maga után.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17.1. A Felek között létrejött szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

18. A JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

18.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Megrendelőkre terjed ki. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya nem terjed ki a fizetési tranzakciót bonyolító fizetési szolgáltatóra.

18.2. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti adásvételi szerződés alapján a jogviszony akkor jön létre, ha a Megrendelő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Megrendelő

a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételeit elfogadta, és a Megrendelő részére a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolta.

18.3. Az Általános Szerződési Feltételek a Megrendelő számára elmenthető és kinyomtatható formátumban is elérhető.

18.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzététel napján lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

18.5. Jelen ÁSZF 2024. március 28. napjától további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.