



GÁL FERENC
EGYETEM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Gál Ferenc Egyetem

Webáruházára vonatkozóan

1. BEVEZETŐ

A **Gál Ferenc Egyetem (GFE)**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az általa üzemeltetett **Gál Ferenc Egyetem Webáruház** elnevezésű, <https://shop.gfe.hu> URL cím alatt elérhető webáruház (a továbbiakban: **Weboldal**) működési körében a jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tájékoztatja a Weboldal Megrendelőit és Látogatóit a szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységéről, az általa kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, adatfeldolgozók igénybevételeéről, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő fontosnak tartja a Weboldal Megrendelői és Látogatói információs önrendelkezési jogának érvényesülését. Adatkezelő különös figyelmet fordít továbbá az Érintettek személyhez fűződő jogainak tiszteletben tartására. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatkezelési jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő Weboldalán, a <https://shop.gfe.hu> URL cím alatt mindig naprakészen elérhető, elmenthető és kinyomtatható formában.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatkezelési Rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató tartalmának bármikor történő módosítására. A Weboldallal jogviszonyba kerülő Érintett elfogadja mindenkor hatályos jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

1.1. Az Adatkezelő adatai:

Név: **Gál Ferenc Egyetem**
Rövidített elnevezés: GFE
Székhely: 6720 Szeged, Dóm tér 6.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 692.
Adószám: 18467303-2-06
E-mail: info@gfe.hu
Telefonszám: +36 62 425-738
Weboldal/Webáruház: <https://shop.gfe.hu>

1.2. Fogalmak

1.2.1. Általános fogalmak

Az adatkezelés alábbi alapfogalmait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatkezelési Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg részletesen:

adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az Adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat,

online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatfeldolgozás: az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

cookie-k („sütik“): rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el az érintett számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

1.2.2. Kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott (speciális) fogalmak

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő, mint Szolgáltató által a Weboldalon kínált termékek megvétele érdekében a Szolgáltatóval szerződést köt, és ennek keretében terméket vásárol.

Látogató: a Weboldalt megtekintő személy.

Érintett: a fenti kategóriák szerinti Megrendelő és Látogató együttes megnevezése.

1.3. Adatkezelésre kerül sor különösen az alábbi célokból:

- Technikai adatkezelés;
- Cookie kezelés;
- Vásárlás a Weboldalon keresztül;
- A Weboldalra történő regisztráció és bejelentkezés;
- Adatkezelés az Érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel esetén.

2. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóval érintett adatkezelési tevékenységeket Adatkezelő elsődlegesen szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából végzi, továbbá a Weboldal Megrendelője és/vagy Látogatója önkéntes hozzájárulásán, végül jogszabályi kötelezettségeken alapulnak.

Az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért – tekintettel arra, hogy azokat nem az Adatkezelő adja meg – az adatközlő személyek felelősek. Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, azok valóságát nem ellenőrzi.

A személyes adatok **módosítására** (keresztnev, vezetéknév, e-mail cím és jelszó megváltoztatása) a regisztrált fiókba történt „Belépés”-t követően a „Fiókom/Fiókadatok” menüben van lehetőség.

Adatok **törlése** iránti igény a regisztrációban szereplő e-mail címről indított megkeresésben közölhető a shop@gfe.hu kapcsolatfelvételi címre küldve.

Bármely Megrendelő és/vagy Látogató az e-mail címe Adatkezelőnek történő megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy az Adatkezelőtől a megadott e-mail címmel kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt vásárlásokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Megrendelőt terheli, aki az e-mail címet a Weboldalon keresztül Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

Adatkezelő felhívja az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem csak saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége és felelőssége a további érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerinti célból és módon kezeli, azokat más részére kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott okból adja át további adatkezelés céljából.

A Weboldal a szolgáltatás (weboldal teljes körű használata) nyújtásának céljából kezeli a Weboldal Látogatóinak, Megrendelőinek személyes adatait, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel e célnak.

3. EGYES ADATKEZELÉSEK

3.1. ADATKEZELÉS A SHOP.GFE.HU WEBOLDALON

3.1.1. TECHNIKAI ADATKEZELÉS

A Weboldalon böngésző Érintettek egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek a tárhelyszolgáltató szerverén. Ilyen technikai jellegű adatok az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Weboldal használata során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

A Weboldalon az adatkezelés jogalapja: a Weboldalon való böngészés esetén a Látogató, mint érintett hozzájárulása, a Weboldalon történő sikeres megrendelés esetén a Megrendelő, mint érintett hozzájárulása, valamint *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.*

A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, a látogató számítógépének IP címe, böngészőjének típusa, név, e-mail cím, dátum és időpont, továbbá az Érintett által megadott egyéb személyes adatok.

3.1.2. COOKIE KEZELÉS

A cookie a webszerver által küldött, változó tartalmú információcsomag, amely rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül az Érintett számítógépén. A cookie-k célja, hogy a felhasználó élményt javítsák, az oldal használatát egyszerűbbé és élvezetesebbé tegyék. A cookie-k önmagukban a Weboldalra Látogató azonosítására nem képesek, kizárólag az érintett Látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Mindemellett amennyiben a Látogató nem kívánja, hogy számítógépén cookie kerüljön elhelyezésre, úgy azt az általa használt böngésző beállításaiiban letilthatja.

A cookie-kra vonatkozó követelmények meghatározásánál az érvényes törvényi szabályozások mellett Adatkezelő figyelembe veszi és érvényesíti a NAIH vonatkozó állásfoglalásában és az EK Adatkezelési Irányelv 29. cikke szerint létrehozott Adatkezelési Munkacsoport 2012/4. számú véleményében foglalt rendelkezéseket is.

A Weboldalon az alábbi szolgáltatók a felsorolt cookie-kat helyezték el:

Cookie neve	Szolgáltató	Időtartam	
woocommerce_cart_hash	gfe.hu	Látogatás ideje	Segít a webáruháznak meghatározni, hogy mikor változnak a kosár tartalma/adatok
woocommerce_items_in_cart	gfe.hu	Látogatás ideje	Segít a webáruháznak meghatározni, hogy mikor változnak a kosár tartalma/adatok
wp_woocommerce_session_	gfe.hu	2 nap	Egyedi kódot tartalmaz minden vásárlóhoz, hogy tudja, hol találja meg az adatbázisban az egyes vásárlók kosáradatait

woocommerce_recently_viewed	gfe.hu	Látogatás ideje	A Legutóbbi megtekintett termékek widgetet működteti
store_notice[notice id]	gfe.hu	Látogatás ideje	Lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy elvessék az üzlet közleményeit
favorites	gfe.hu	1 év	Tárolja a kedvenceknek jelölt termékek azonosítóját
Balance_IDmp	gfe.hu	Látogatás ideje	A webkiszolgáló rendszer stabil üzemeltetéséhez szükséges információt tárolja, semmilyen módon nem köthető személyes adatokhoz

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Segítség a cookie-k beállításához:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
vagy <chrome://settings/content/cookies>

Edge: *Beállítások -> Speciális beállítások -> Cookie -k („Cookie-k engedélyezése” / „Az összes cookie blokkolása” / “Csak a külső cookie-k blokkolása” vagy: F12 – Hibakereső – Cookie-k*

Internet Explorer (IE): <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ; <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

3.1.3. GOOGLE ANALYTICS

Adatkezelő webelemzés, valamint statisztikakezelés céljából a Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics cookie-k segítségével elősegíti a Weboldal használatának elemzését, valamint a Weboldal aktivitásával összefüggő jelentések készítését.

A Google Analytics használata során a Látogató böngészője által továbbított IP-cím nem kerül összekapcsolásra a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Látogató a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a Weboldal nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható.

A Google általi adatkezelésről a <https://policies.google.com/?hl=hu> címen érhető el bővebb tájékoztatás.

3.1.4. VÁSÁRLÁS A WEBOLDALON KERESZTÜL

A vásárlás során a Megrendelő azon (személyes) adatainak megadása szükséges, amelyek az Adatkezelő és a Megrendelő között létrejövő szerződés, és az Adatkezelő kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelési

tevékenységünk elsődlegesen az Adatkezelő és a Megrendelő között létrejövő szerződés teljesítése, valamint kapcsolattartás céljából történik.

Adatkezelés célja: a Megrendelő megrendelésének, és az annak folytán létrejött szerződésnek a teljesítése, kapcsolattartás a teljesítés érdekében, valamint számviteli kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Megrendelő az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk b) pont], valamint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk c) pont].

Érintettek köre: azon természetes vagy jogi személyek, akik termék vásárlása iránti megrendelést rögzítenek a Weboldalon.

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, cégnév (nem kötelező), ország, irányítószám, város, utca, házszám megye (nem kötelező), telefonszám, e-mail cím.

Kezelt adatok forrása: az adatokat a Megrendelő adja meg a vásárlása során.

Adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok esetében a megrendelés rögzítésének időpontjától számított 6. naptári év utolsó napjáig, számlázási adatok esetében a 8. év végéig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően).

Adatkezelés megrendelés kézbesítéséhez: a választott kézbesítési módtól függően a kézbesítéshez szükséges adatok továbbításra kerülnek az adatfeldolgozók (lásd: 4. pont Adatfeldolgozók) részére.

Adatkezelés bankkártyával történő fizetéshez kapcsolódóan:

Bankkártyás fizetés esetén a megadott bankkártya-adatokat Adatkezelő nem kezeli, azokat Megrendelő közvetlenül az OTP Mobil Szolgáltató Kft. fizetési szolgáltató által üzemeltetett SimplePay részére bocsátja rendelkezésre.

Az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében a SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. A SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá.

A SimplePay rendszerben a Megrendelő által megadott adatok, melyek a sikeres fizetéshez szükségesek: bankkártyaszám; bankkártya birtokos neve; bankkártya lejárat dátuma; bankkártyához tartozó CVC/CVV kód

Az OTP SimplePay rendszer adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

3.1.5. REGISZTRÁCIÓ

3.1.5.1. A Weboldalon történő Regisztráció

A megrendelésnek nem feltétele a Weboldalon történő regisztráció, azonban ha a Megrendelő a Weboldalon regisztrál, abban az esetben Adatkezelő tárolja a Weboldalon történő regisztráció során megadott adatokat. A jelszót hash formátumban, nem visszafejthető módon tárolja az Adatkezelő.

A Weboldalon történő regisztráció során a Megrendelőnek első lépésként e-mail címét szükséges megadnia, ezt követően a kapott e-mail-ben történő linkre kattintva állíthatja be jelszavát. Belépést követően a „Fiókom/Fiókadatok” menüben rögzítheti keresztnévét, vezetéknévét, valamint változtathatja meg jelszavát.

A regisztráció törlése iránti igény a regisztrációban szereplő e-mail címről indított megkeresésben közölhető a shop@gfe.hu kapcsolatfelvételi címre küldve.

3.1.6. ADATKEZELÉS AZ ÉRINTETT ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT KAPCSOLATFELVÉTEL ESETÉN

Amennyiben valamely Érintett közvetlenül az Adatkezelőtől információt, tájékoztatást kér, illetve panaszt kíván bejelenteni, és ennek érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményez Adatkezelővel elektronikus úton, vagy egyéb módon (telefonos vagy postai úton), Adatkezelő az Érintett érdeklődésével, tájékoztatáskérésével, panaszával kapcsolatban az alábbiak szerint kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: tájékoztatás vagy panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: panasznak nem minősülő tájékoztatáskérés esetén: az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]; megrendelői panasz esetén: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk b) pont).

Érintettek köre: az érdeklődő, tájékoztatást kérő személy, illetve a panasszal élő Megrendelő.

Kezelt adatok köre: teljes név, továbbá a megkeresés módjától és a rendelkezésre bocsátott adatoktól függően e-mail cím, üzenet szövege.

Adatkezelés ideje: Amennyiben Adatkezelő és Megrendelő közötti szerződéses jogviszonyt érint, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok esetében a megrendelés rögzítésének időpontjától számított 6. naptári év utolsó napjáig, számlázási adatok esetében a 8. év végéig (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ának megfelelően). Amennyiben nem érint Adatkezelő és Megrendelő közötti szerződéses jogviszonyt, az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig.

4. ADATFELDOLGOZÓK

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében, valamint jogi kötelezettségek teljesítéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4.1. TÁRHELYSZOLGÁLTATÁS

4.1.1. Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Websupport Magyarország Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Adószám: 25138205-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-381419
Telefonszám: +36 22 78 76 74
E-mail cím: support@websupport.hu

4.2. MEGRENDELÉS KÉZBESÍTÉSE

4.2.1. Személyes átvételi lehetőség:

Ingyenes személyes átvételi lehetőséget biztosítunk a 6720 Szeged, Dóm tér 6. címen. Az átvételhez előre egyeztetni szükséges időpontot a shop@gfe.hu e-mail címen. A portaszolgáltatunkon hétköznap nyitvatartási időben, 7.00-18.00 óráig lehet átvenni a csomagot.

Szintén előzetes egyeztetés alapján vidéki Karainkra is el tudjuk juttatni a megrendelt terméket ingyenesen. Átvételi helyszínek:

Pedagógiai Kar: 5540 Szarvas, Szabadság út 4.
Egészség- és Szociális Tudományi Kar: 5700 Gyula, Szent István u. 17-19.
Gazdasági Kar: 5600 Békéscsaba, Bajza u. 33.

Személyes átvétel esetén sincs lehetőség utánvételre, csak online, a Weboldalon történő bankkártyás megrendelésre.

4.2.2. FoxPost csomagautomatába történő kézbesítés:

Név: **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Rövidített elnevezés: FoxPost Zrt.
Székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.
Levelezési (posta) cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Adószám: 25034644-2-10
Cégjegyzékszám: 10-10-020309
Telefon: +36-1-999-0369
E-mail cím: info@foxpost.hu
Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója:
https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf

4.2.3. Magyar Posta (MPL) által csomagautomatába történő kézbesítés vagy házhozzállítás:

Név: **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Rövidített elnevezés: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Levelezési (posta) cím: Budapest 1540 pf.
Adószám: 10901232-2-44
Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Telefon: +36-1-767-8200

E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója: https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato#1.

4.3. ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő által a shop.gfe.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre: Keresztnév, Vezetéknév, Email cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési Tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

5. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségéhez igazodóan olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok legmagasabb szintű biztonságáról, illetve azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének és felhasználásának megakadályozása érdekében az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtja.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatokat kezelő hálózaton az Adatkezelő folyamatosan gondoskodik a vírusvédelemről.

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt és/vagy feldolgozott személyes adatok pontossága, teljessége, valamint naprakész állapota érdekében.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben az érintettek részéről a Weboldal rendszerében biztonsági rést érzékel, akkor azokról az Érintetteket tájékoztassa, és ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a szolgáltató rendszeréhez, szolgáltatásaihoz való hozzáférést, vagy annak egyes funkcióit korlátozza.

6. AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIK

6.1. Tájékoztatáshoz való jog

Valamennyi Érintett tájékoztatást kérhet kezelt adataival kapcsolatban. Adatkezelő az Érintett erre irányuló kérelme esetén, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, miszerint személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az Érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte, vagy a jövőben közli, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

6.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett joga és kötelezettsége az esetlegesen hibásan bejegyzett adatok, vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni. A személyazonosság hitelt érdemlő igazolása és az Érintett személyének beazonosítását követően, a kérelemben foglaltak hitelt érdemlő alátámasztása esetén a helyesbítést Adatkezelő haladéktalanul végrehajtja, és erről Érintettet tájékoztatja.

6.4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezelte.

A szerződés tartama alatt, amennyiben az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése illetve jogi kötelezettség, az Érintett nem kérheti adatai törlését.

6.5. Az adatok korlátozásához való jog

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Kérésének, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, 25 napon belül eleget tesz Adatkezelő. Egy naptári éven belüli ismételt, vagy visszaélésszerű joggyakorlásnak minősülő kérelmek teljesítését azonban jogosult megtagadni az Adatkezelő, vagy kérelmének indokoltsága esetén az adminisztratív költségek megtérítését feltételül szabni annak teljesítéséhez.

6.7. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét Adatkezelő megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozott, a kezelt személyes adatok zárolása mellett az adatkezelés megszüntetésre kerül, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről Adatkezelő értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1. Panasz az Adatkezelőnél

Amennyiben úgy véli, hogy Adatkezelő nem tartja be, vagy megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy az Adatkezelési Tájékoztatóban vállalt kötelezettségeket, úgy azt jelezheti Adatkezelő alábbi elérhetőségein:

Név: **Gál Ferenc Egyetem**

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 692.

E-mail: info@gfe.hu

Telefonszám: +36 62 425-738

Adatkezelő az Érintett panaszára soron kívül, de legkésőbb 25 napon belül írásban válaszol és a panaszolt tevékenységet indokoltság esetén orvosolja.

7.2. Bírósághoz fordulás joga

Érintett a jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Szegedi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye vagy ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi oldalon tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>; illetékességük iránt pedig a következő oldalon tájékozódhat: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessagkereso>).

7.3. Felügyeleti Hatóság megnevezése és elérhetősége

Adatkezelési panasszal a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni:

Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon:

+36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya:

Időbeli hatálya: Jelen Tájékoztató 2024. március 28. napjától további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

Személyi hatálya: Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed azon személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.